



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
ISTITUTO COMPRENSIVO "C. COLOMBO "

Via dell'Ippocampo, 41- 00054 FIUMICINO
06/65210784 - FAX 06/65210777 - Email: rmic83800a@istruzione.it - PEC: rmic83800a@pec.istruzione.it
Codice meccanografico: RMIC83800A

Prot. n. 3768 VI.3.1 del 26.06.2020
CIG: Z382D774A9

DETERMINA A CONTRARRE PER L'ACQUISTO DI CONNETTIVITÀ PER GLI UFFICI DI SEGRETERIA

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

VISTO il DPR 275/99 Regolamento per l'autonomia didattica ed organizzativa delle istituzioni scolastiche

VISTO il D.lgs. 50/16 Art. 36 c. 2 lettera a) Codice dei contratti pubblici

VISTO il DI 129/2018 Regolamento recante istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'articolo 1, comma 143 della legge 13 luglio 2015 n. 107

VISTA la Legge 136/2010 e successive modificazioni relativa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari

VISTO il DL n. 34 del 19 maggio 2020 che individua i fondi da stanziare a supporto delle istituzioni scolastiche nell'emergenza epidemiologica per CoVid-19

VISTO l'articolo 90 del D.L. n. 34/2020 (Decreto Rilancio) che conferma e rilancia, anche per la c.d. "Fase 2" del contrasto alla pandemia da Covid-19, il forte sostegno allo smart working come mezzo per ridurre le occasioni di contagio

TENUTO CONTO della necessità di migliorare il servizio di connettività per le postazioni presenti in segreteria e negli uffici di direzione al fine di facilitare il lavoro del personale sia riguardo alla gestione dei processi digitalizzati che per le attività in smart working

VISTO il Regolamento dell'attività negoziale approvato con delibera 21 del 15/04/2019 come rettificato con delibera n. 45 del 26.11.2019

DETERMINA

di avviare una procedura negoziale per l'acquisto del servizio di connettività per n. 1 linea in fibra ottica, sulla base del combinato disposto dell'art. 44 del D.l. 129/2018 e dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016.

A causa della necessità di migliorare nel più breve tempo possibile i collegamenti internet per facilitare le operazioni amministrative in periodo di smart working, si procederà mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a) del D.lgs. 50/2016, avvalendosi in primo luogo delle Convenzioni quadro Consip (art. 1, comma 449 della Legge 296/2006) e del Me.Pa. (art. 1, comma 450 della Legge 296/2006) e, qualora non sia possibile ricorrere ai predetti strumenti, provvedendo all'acquisto anche in deroga alle disposizioni del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Le caratteristiche della fornitura richiesta sono le seguenti:

Accesso su architettura FTTCab (Fibra fino alla centralina in strada)

1 canale voce VOIP2

1 accesso ad Internet con navigazione illimitata

N. 1 indirizzo IP statico

La spesa massima per la fornitura è di € 70,00/mese IVA inclusa.

L'aggiudicatario dovrà soddisfare i requisiti generali (D.lgs. 50/2016 art. 80), i requisiti previsti dall'art.1, comma 52, L.190/2012 e i requisiti tecnici sopra descritti.

PERTANTO

PRESO ATTO delle offerte di alcuni provider di servizi internet acquisite agli atti

PRESO ATTO della verificata possibilità tecnica di erogare il servizio richiesto

VERIFICATO il soddisfacimento dei requisiti da parte della società TIM con l'offerta TIM SENZA LIMITI XDSL

DECRETA

di aggiudicare la fornitura del servizio di connettività alla società TIM, in particolare individuando la seguente offerta:

TIM SENZA LIMITI XDSL – SERVIZI INCLUSI

- canale voce VOIP 2
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali. Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari
- Servizi telefonici supplementari: Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata
- 1 accesso ad Internet con navigazione illimitata
- N. 1 indirizzo IP statico
- TIM SAFE WEB, di cui al successivo punto 1.3, è utilizzabile dal Cliente per i primi tre mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza alcun costo aggiuntivo; dal quarto mese TIM SAFE WEB passerà a pagamento, per un importo pari a 3 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.
- bonus mensile, per 24 mesi, Bonus TIM 24 mesi, sul costo dell'abbonamento mensile dell'Offerta come dettagliato alla tabella 4
- Router in vendita rateale

Per il suddetto abbonamento sono previsti i seguenti corrispettivi:

PROFILI DELL'OFFERTA	COSTI
TIM SENZA LIMITI XDSL	€ 25,00/mese
TIM SAFE WEB	0 € per i primi 3 mesi 3€ dal 4° mese
Contributo di attivazione rateizzato per ogni accesso con TIM SENZA LIMITI XDSL	12,50 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 300 €

Per ulteriori dettagli riguardanti le caratteristiche del servizio, si rimanda al preventivo in allegato.

Ai sensi dell'Art. 31 del D.lgs. 50/2016 viene individuato Responsabile Unico del Procedimento il Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi Dott.ssa Maria Teresa Mazzilli

La presente determina a contrarre sarà pubblicata sul sito web istituzionale www.iccolombo.it in Albo Pretorio.

Le premesse sono parte integrante del presente decreto.

Fiumicino, 26 giugno 2020

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
DOTT.SSA LETIZIA FISSI
*Documento firmato digitalmente
ai sensi del D.lgs. 82/2005*

Profilo Commerciale TIM SENZA LIMITI XDSL

Nuove attivazioni

1. CARATTERISTICHE DELL' OFFERTA

TIM SENZA LIMITI XDSL (di seguito "l'Offerta") è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che attivano nuove linee. L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico con una singola connettività ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab o FTTE¹ e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente.

1.1 COSA INCLUDE L'OFFERTA

L'Offerta include:

- **Accesso su architettura FTTCab (Fibra fino alla centralina in strada) o FTTE (fibra fino alla centrale)**
- **1 canale voce VOIP²**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari³
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **1 accesso ad Internet** con navigazione illimitata
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- Attività di installazione effettuata da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata, e attivazione della linea con l'abbinato servizio **Check Up Digitale** (di cui al successivo punto 1.3), per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente.
- **Promozione G Suite TIM Edition** (di cui al successivo punto 1.4) per una durata di 90 giorni, decorrenti dalla data di attivazione del cliente sul portale TIM Digital Store. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente.

¹ FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. FTTE (Fiber to The Exchange): collegamento internet realizzato con cavi in rame dalla centrale fino alla sede del cliente.

² Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; in questi casi, le chiamate in entrata e in uscita potranno essere gestite esclusivamente tramite il servizio di Trasferimento di chiamata su non raggiungibile preventivamente configurato dal Cliente.

³ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

- **TIM SAFE WEB**, (di cui al successivo punto 1.5), utilizzabile dal Cliente per i primi tre mesi dalla data di attivazione dell’Offerta da parte di TIM senza alcun costo aggiuntivo; dal quarto mese TIM SAFE WEB passerà a pagamento, a fronte di un importo pari a 3 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all’abbonamento dell’Offerta indicato in tabella 3). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.

Inoltre l’Offerta prevede l’applicazione di un bonus mensile, per 24 mesi, Bonus TIM 24 mesi, sul costo dell’abbonamento mensile dell’Offerta come dettagliato alla tabella 2.

L’Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL** è disponibile nelle seguenti architetture di rete:

a) FTTCab (fibra fino alla centralina in strada):

- con tecnologia eVDSL⁴ con connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁵ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps
- con tecnologia VDSL³ con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁴ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps

b) FTTE (fibra fino alla centrale) con tecnologia VDSL⁴ con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁴ con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps

TIM attiverà l’Offerta TIM SENZA LIMITI XDSL con l’architettura di rete disponibile presso la sede per la quale si richiede l’attivazione dell’Offerta, previa verifica di copertura.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l’architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall’Offerta e scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all’attivazione dell’Offerta.

1.2 ROUTER

Per usufruire dell’Offerta **TIM SENZA LIMITI XDSL**, il Cliente potrà richiedere a TIM la fornitura di un router o dotarsene autonomamente.

Dotazione autonoma da parte del Cliente di un apparato router

In questo caso il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l’indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel portale di Assistenza Tecnica (<https://assistentatecnica.tim.it> area Business) alla voce ‘Modem - Router generico’ della sezione Guide- Modem ADSL e Fibra TIM,.

4 VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

5 Ai sensi dell’art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

Il Cliente prende atto e accetta che in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico; TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto autonomamente acquisito dal Cliente.

Acquisto di un router fornito da TIM in vendita rateale

Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, un router TIM Standard o un router TIM Premium (modello Fritz!Box 6890); il router è fornito da TIM in vendita con pagamento rateale in 48 rate, in qualsiasi caso, il Cliente potrà scegliere un piano rateale con 24 rate, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista. Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 9.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato o ditta dalla stessa incaricata, all'installazione del router presso la sede del Cliente.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

1.3 Check UP Digitale

Il servizio Check UP Digitale sarà incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per 3 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione; allo scadere dei 3 mesi, il servizio cesserà automaticamente.

Il servizio Check Up Digitale prevede un CheckUp dell'attività del Cliente focalizzata sull'Area Tematica dallo stesso selezionata tra quelle rese disponibili da TIM (al momento Comunicazione Digitale e Automazione di Ufficio e Lavoro Agile) da effettuarsi attraverso la compilazione, da parte del Cliente, di un questionario per valutare il livello di digitalizzazione dei propri processi di business e la predisposizione, da effettuarsi a cura dello Specialista Digitale a seguito dell'analisi delle informazioni raccolte attraverso il questionario e attraverso un contatto diretto con il Cliente, di un report di sintesi indirizzato ad individuare le eventuali azioni e gli strumenti più adatti per migliorare nella specifica Area Tematica analizzata anche attraverso le soluzioni e i servizi commercializzati da TIM più idonei a dare seguito alle azioni di miglioramento/evoluzione.

TIM si avvale del partner ID ENTITY S.A sulla tematica di comunicazione digitale e del partner INSTILLA s.r.l. per la tematica di Automazione di Ufficio e Lavoro Agile.

A seguito della sottoscrizione del presente Profilo Commerciale, il Cliente riceverà una e-mail di benvenuto contenente le istruzioni per accedere al questionario. Il Cliente potrà richiedere il supporto dello Specialista Digitale solo in relazione ad una delle Aree Tematiche indicate da TIM. Il processo per la richiesta di erogazione e per l'attivazione dello specifico check up avviene a valle dell'individuazione dell'Area Tematica di interesse per il Cliente e si svolge in modo guidato attraverso la pagina web del portale TIM Digital Store dedicata all'Offerta.

Ai fini dell'erogazione del servizio da parte di TIM, il Cliente dovrà provvedere alla compilazione del Questionario in tempo utile per consentire lo svolgimento delle attività di supporto da parte dello Specialista nell'arco dei tre mesi di durata del servizio Check Up Comunicazione Digitale.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale e alle specifiche Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program), entrambe sottoscritte al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

1.4 Promozione GSuite TIM Edition

La promozione ha una durata determinata di 90 giorni a decorrere dalla data di attivazione da parte Cliente sul portale TIM Digital Store (<https://digitalstore.tim.it/servizi/g-suite-tim-edition>). Il Cliente potrà attivare la promozione dalla data di sottoscrizione della presente Offerta e fino alla data del 30 Giugno 2020.

La promozione non prevede costi per il Cliente.

G Suite TIM Edition è il set di applicazioni GSuite di Google erogate in cloud, funzionale alla comunicazione e alla collaborazione aziendale che offre un ricco insieme di strumenti di lavoro tra cui Gmail per i servizi di posta elettronica, Google Drive per la condivisione e archiviazione di documenti, strumenti di collaborazione per la creazione di fogli di testo, calcolo e presentazioni e Hangouts Meet & Chat che offre la possibilità di organizzare video conferenze in HD e funzionalità di chat. Il dettaglio completo delle funzionalità GSuite è indicato in un apposito Profilo Commerciale presente in fase di attivazione della promozione sul portale TIM Digital Store.

G Suite TIM Edition verrà automaticamente disattivato decorsi 90 giorni dalla data di attivazione della suddetta Promozione sul portale TIM Digital Store, senza oneri aggiuntivi per il Cliente. Qualora il Cliente intenda mantenere il servizio oltre il periodo della promozione, dovrà farne espressa richiesta a TIM e dovrà sottoscrivere uno specifico profilo commerciale alle condizioni economiche nello stesso indicate.

Per il dettaglio della suddetta promozione si rimanda allo specifico profilo commerciale e alle Condizioni Generali del servizio ICT presenti sul portale TIM Digital Store, da accettare in fase di attivazione della promozione.

TIM si riserva la facoltà di contattare il cliente per la valutazione di gradimento del servizio G Suite utilizzato, e per informarlo della possibilità di poter utilizzare il servizio, anche dopo il periodo di promozione, scegliendo sul portale TIM Digital Store il profilo di servizio G Suite a pagamento più adatto alle sue esigenze. Ove il cliente sia interessato all'attivazione di un profilo di servizio G Suite, al fine di mantenere i dati già registrati e salvati durante il periodo di fruizione del servizio in promozione, sarà necessario sottoscrivere il profilo prescelto, prima della scadenza della promozione in corso.

1.5 TIM SAFE WEB

Il servizio Tim Safe Web è incluso nell'Offerta. Per i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim, il Cliente potrà fruire del servizio Tim Safe Web senza costi aggiuntivi rispetto all'abbonamento mensile dell'Offerta stessa.

Dal 4° mese il servizio sarà a pagamento prevedendo un costo pari a 3 euro/mese, aggiuntivo rispetto al costo di abbonamento mensile dell'Offerta e che verrà addebitato al Cliente in Fattura.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Tim Safe Web è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua costante crescita e, a livello mondiale l'Italia è dal 2016 nella top ten dei paesi presi di mira. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

1.6 ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - sezione Business.

E' possibile visitare il portale <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

2 OPZIONI AGGIUNTIVE

2.1 Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi indicati in tabella 6 al paragrafo 3.

Digital Experience

Le componenti del servizio Digital Experience sono:

- **PEC Business:** servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) con una casella da 1Gb e 1Gb di spazio di BackUp.
- **Esperto Digitale:** il servizio, finalizzato a valutare il livello di digitalizzazione del Cliente nei propri processi di business, prevede l'esecuzione di un CheckUp, (attraverso la compilazione di un questionario), mirato a rappresentare come e con quali strumenti il Cliente gestisce gli aspetti inerenti l'area tematica di interesse (inizialmente, comunicazione digitale e automazione di ufficio e lavoro agile) e la predisposizione e fornitura al Cliente di un report di feedback che evidenzia le aree di miglioramento e suggerisca le azioni da intraprendere.

L'attivazione dell'opzione "Digital Experience" genera automaticamente per il Cliente un account per l'accesso al Portale TIM Digital Store dal quale è possibile acquistare i servizi ICT e di assistenza offerti da TIM.

La costante presenza di uno Specialista TIM dedicato al servizio, raggiungibile con un numero dedicato, ha il compito di seguire il Cliente dalla fase di attivazione delle singole componenti del servizio e nella fase di erogazione dello stesso per tutte le attività di supporto, incluso la raccolta dei feedback sul servizio.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale e alle specifiche Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program), entrambe sottoscritte al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito timbusiness.it.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

Voce Internazionale – Altri Paesi

L' Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi consente al Cliente di scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi internazionali da un elenco di 102 Paesi da chiamare a prezzi agevolati. In particolare, l'opzione consente di chiamare le numerazioni fisse dei Paesi internazionali scelti a zero €cent al minuto, senza alcun importo alla risposta entro una soglia massima di minuti al mese variabile in funzione del Paese scelto e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi scelti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

Assistente Personale

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

Opzione TIM Backup Dati 4G

L'opzione garantisce la continuità della connessione dati in caso di disservizio sulla linea fissa grazie ad una SIM dati intestata a TIM ed associata in modo univoco al Cliente.

La connessione dati verrà garantita attraverso la rete 4G LTE della SIM dati, che verrà installata nell'apposito alloggiamento del Router Premium TIM di cui il Cliente si è già dotato.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

2.2 SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

Il servizio è disponibile gratuitamente sulla linea dalla attivazione dell'offerta TIM SENZA LIMITI XDSL da parte di TIM e consente al Cliente di trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente. Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'Offerta, su uno o più dei seguenti casi:

Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)

- Per programmare il digitare * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 4 #

Trasferimento di chiamata incondizionato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare * 2 1 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 1 #

Trasferimento di chiamata su occupato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il digitare * 2 2 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 2 #

Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma " non risponde".

- Per programmare il digitare * 2 3 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 3 #

3. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a Tim gli importi di seguito indicati.

Gli Importi si intendono Iva esclusa, salvo ove diversamente indicato. La fatturazione ha cadenza bimestrale

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	Nuove linee (nuovi impianti)
TIM SENZA LIMITI XDSL	40€/mese per i primi 12 mesi* 50€/mese dal 13° mese*

* Dal quarto mese dalla attivazione della presente offerta, a questo importo andrà sommato l'importo relativo all'abbonamento mensile del servizio TIM SAFE WEB (tabella 3).

TABELLA 2

Bonus e Sconti	
Bonus TIM 24 mesi sul costo dell'abbonamento mensile	12,50€/mese per 24 mesi
Bonus Domiciliazione	5€/mese (valido solo in caso di richiesta domiciliazione)

Al Cliente che attiva la domiciliazione su conto corrente della fattura, TIM riconoscerà uno sconto di 5 €/mese, "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile dello sconto sarà riproporzionato, in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso, sulla base dei giorni di fruizione.

Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.

Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo pari allo sconto già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 3

Costo abbonamento mensile TIM SAFE WEB per nuove linee (nuovi impianti)	
TIM SAFE WEB (punto 1.5)	0€/mese per i primi 3 mesi 3€/mese dal 4° mese

TABELLA 4

Costi Contributi di Attivazione	
Tipo Linea	Nuovi impianti
Contributo di attivazione rateizzato	12,50 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 300 €

TABELLA 5

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it

TABELLA 6

Altre prestazioni		
Opzioni	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	10€
Opzione Voce Internazionale- Altri Paesi	Gratuito	5€ per ciascun paese scelto
Opzione Assistente Personale	Gratuito	10€
Opzione TIM Backup Dati 4G	29€*	5€
Opzione Digital Experience	Gratuito	10€

* Il costo di attivazione e/o installazione non è applicato in caso di contestuale attivazione dell'Opzione TIM Backup Dati 4G e acquisto del Router Premium TIM.

TABELLA 7

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁶	100,00 €
Subentro	16,20 €
Trasloco	60,00 €

TABELLA 8

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS	
Commissione dovuta in caso di cessazione linea	28,84 €
Commissione dovuta in caso di migrazione verso altro Operatore	19,51 €

TABELLA 9

Costi Apparati TIM forniti in vendita			
	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate (2 rate addebitate ogni bimestre)
Router TIM Standard (48 rate)	€ 240	€ 6,10	48
Router TIM Standard (24 rate)	€ 240	€ 12,20	24
Router Premium TIM (48 rate)*	€336	€ 8,54	48
Router Premium TIM (24 rate)*	€336	€ 17,08	24

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

*In caso di richiesta del Router Premium TIM successiva all'attivazione dell'offerta TIM Senza Limiti XDSL, sarà applicato un **contributo di installazione di 29€**.

6 L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).
I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale.

4. DURATA E RECESSO

TIM SENZA LIMITI XDSL è un'offerta a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi via fax al numero verde gratuito 800.000.191, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.000.191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.000.191. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **la commissione** dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 9, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Infine con riferimento al **Contributo di Attivazione**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 4, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

Inoltre, nel caso in cui il cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno riaddebitati.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband”, le “Condizioni Generali del servizio ICT Sviluppatori (TIM Developer Program)”, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d’ Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del router TIM è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- In caso di utilizzo della prestazione di “Trasferimento di chiamata”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all’utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell’Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l’uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell’Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l’eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l’applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell’intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell’Offerta del listino Base.

Per poter usufruire dei servizi della Opzione Digital Experience è necessario che il Cliente fornisca un indirizzo e-mail a cui TIM invierà le credenziali per l’accesso autenticato al portale <http://timdigitalstore.tim.it/> .

N.B. AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA’ SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.000.191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT

PER INFORMAZIONI TECNICHE E’ NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenza tecnica.tim.it/> - sezione Business.